

(kuki)

Manuál k zákaznické zóně

# VÍTEJTE V ZÁKAZNICKÉ ZÓNĚ KUKI

## OBSAH

- 04 Obecné informace
- 05 Základní sekce zákaznické zóny
- 06 Co lze koupit nebo měnit
- 10 Přehled zakoupených služeb
- 14 Nastav si kanál
- 18 Navíc kanál
- 22 Nahrávám 50 / Nahrávám 100
- 26 Navíc telka

# OBEČNÉ INFORMACE

## URL

<https://nastav.kuki.cz>

## PŘIHLÁŠENÍ PO ZADÁNÍ PŘIHLAŠOVACÍCH INFORMACÍ

- Uživatelské jméno
- Heslo

Uživatelské jméno a heslo je přiřazeno koncovému uživateli jeho poskytovatelem služby internetu, resp. partnerským operátorem.

# ZÁKLADNÍ SEKCE ZÁKAZNICKÉ ZÓNY

## ÚVODNÍ STRÁNKA

Na úvodní stránce naleznete základní informace pro koncového uživatele vč. kontaktních údajů poskytovatele služby, odkaz na webovou stránku [www.kuki.cz](http://www.kuki.cz), odkaz na stažení mobilní aplikace z AppStore a Google Play, klíčový odkaz NASTAV SI MĚ pro nastavení služeb koncového uživatele a základní menu.

## NASTAV SI MĚ

V této sekci koncový uživatel nastavuje všechny klíčové vlastnosti své služby, které se automaticky projeví ve všech koncových zařízeních uživatele. Jedná se zejména o:

1. Přehled zakoupených služeb
2. Nastavení volitelných TV kanálů v rámci zakoupeného základního tarifu
3. Dokoupení / nastavení TV stanic nad rámec základního tarifu
4. Dokoupení / nastavení doplňkových služeb

**CO LZE KOUPI  
NEBO MĚNIT**



## NASTAV SI KANÁL

Jednoduché a intuitivní rozhraní pro **výběr televizních stanic**, které si koncový uživatel volí v rámci svého základního tarifu, a které **lze každých 30 dnů vyměnit za jiné**.

## NAVÍC KANÁL

**Rozšíření počtu televizních kanálů** nad rámec TV kanálů dodaných či vybraných v rámci základního tarifu. TV kanály si koncový uživatel vybírá po jednotlivých TV programech za jednotkovou cenu za každý kanál. Vyjimkou jsou kanály, které musí být v souladu s vysílacími právy k danému obsahu poskytovány společně.

**Tyto kanály se automaticky nastaví při zvolení kteréhokoliv z vybraných kanálů, které mají tuto vazbu povinnou.**

## NAVÍC 5

Dokoupení TV kanálů nad rámec TV kanálů základního tarifu v **cenově zvýhodněném balíčku 5 TV kanálů**.

## NAVÍC HBO BALÍČEK

**Dokoupení balíčku TV kanálů ze skupiny HBO** obsahující kompletní obsah z produkce HBO ve vysokém rozlišení a online aplikaci HBO GO.

## NAVÍC CINEMAX

**Dokoupení dalších TV kanálů** z portfolia **HBO Cinemax HD** a **Cinemax 2 HD**.

## NAHRÁVÁM 50

**Rozšíření úložiště** síťového videorekordéru pro ukládání nahrávek **v rozsahu 50 hodin** a uložením takového obsahu po dobu 3 měsíců. Lze zakoupit vícekrát.

## NAHRÁVÁM 100

**Rozšíření úložiště** síťového videorekordéru pro ukládání nahrávek **v rozsahu 100 hodin** a uložením takového obsahu po dobu 3 měsíců. Lze zakoupit vícekrát.

## NAVÍC TELKA

**Dokoupení KUKI TV licence na další fixní zařízení.** Fixním zařízením se rozumí STB nebo Smart TV Samsung od roku výroby 2014.

## NAVÍC SERIÁLY

**Doplňková služba** s knihovnou více než **stovky setříděných nejatraktivnějších seriálů** a **dokumentárních pořadů** až půl roku po jejich odvysílání.

# PŘEHLED ZAKOUPENÝCH SLUŽEB



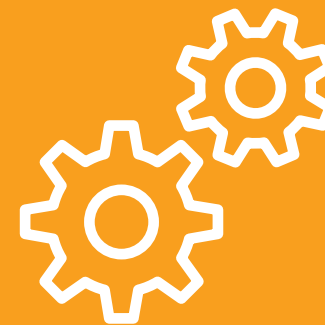
## ÚVODNÍ STRÁNKA → NASTAV SI MĚ

Po kliknutí se zobrazí následující údaje:

- Stručný přehled zakoupených služeb vč. ceny a data zakoupení a zprovoznění dané služby
- Přehled TV kanálů v rámci povinné části nabídky, které nelze měnit ze strany koncového uživatele
- Přehled TV kanálů v rámci volitelné části, které jsou součástí ceny základního tarifu
- Přehled dokoupených TV kanálů nad rámec základního tarifu zakoupených prostřednictvím služby NAVÍC KANÁL, NAVÍC 5, NAVÍC HBO BALÍČEK
- Přehled dostupných doplňkových funkcí v pravé části vč. počtu aktivních doplňkových služeb. Aktivní služby v pravém menu jsou zvýrazněny zeleně

## NASTAV SI KANÁL

- Jednoduché a intuitivní rozhraní pro výběr TV stanic
- TV stanice si koncový uživatel volí v rámci svého základního tarifu
- Tyto TV stanice lze každých 30 dnů vyměnit za jiné





## ÚVODNÍ STRÁNKA → NASTAV SI MĚ



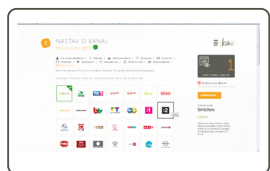
Klikněte na položku **NASTAV SI KANÁL** v pravém sloupci

- Kliknutím na ikony jednotlivých kanálů označíte tyto kanály do svého výběru
- Kliknutím na označené kanály výběr znovu zrušíte
- V pravém sloupci sledujete celkový počet označených kanálů

**POZOR!** Pro aktivaci služby je nutné vybrat všech 15, resp. 30 volitelných TV kanálů

- Po dokončení výběru klikněte na tlačítko **POKRAČOVAT**
- Zkontrolujte si svůj výběr TV kanálů a přečtete si podmínky poskytování služby

Označte souhlas s aktivací a podmínkami služby a klikněte **NASTAVIT**



## TIPY A RADY:

- Službu lze změnit nejdříve po 30 dnech od provedení poslední změny. Limit 30 dnů platí vždy pro celý výběr.
- Kanály, které jste si nevybrali, je možné zakoupit v rámci služby NAVÍC KANÁL, NAVÍC 5.
- Kanály označené symbolem „doplnit“ není možné vybrat samostatně a vždy se automaticky označí související kanály.
- Při výběru kanálu jsou v pravém sloupci uvedeny základní informace o daném TV kanálu.
- Pro ulehčení výběru lze použít rovněž žánrové filtry pro lepší orientaci v jednotlivých žánrových kategoriích.

## NAVÍC KANÁL

- Možnost rozšíření počtu TV kanálů
- Výběr po jednotlivých TV kanálech za jednotkovou cenu za každý kanál
- Vyjímkou je povinné párování TV kanálů



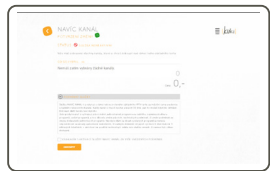
## ÚVODNÍ STRÁNKA → NASTAV SI MĚ



Klikněte na položku **NAVÍC KANÁL** v pravém sloupci

*Pozn. pro dokupy kanálů v rámci služby **NAVÍC KANÁL** je třeba mít aktivovanou službu **NASTAV SI KANÁL** a tedy vybrané TV kanály v rámci volitelné části základního tarifu*

- Kliknutím na ikony jednotlivých kanálů označíte tyto kanály do svého výběru
- Kliknutím na označené kanály výběr znovu zrušíte
- V pravém sloupci sledujete celkový počet označených kanálů a celkovou cenu, o kterou bude navýšena vaše paušální měsíční cena
- Po dokončení výběru klikněte na tlačítko → **POKRAČOVAT**



- Zkontrolujte si svůj výběr TV kanálů a přečtěte si podmínky poskytování služby
- Označte souhlas s aktivací a podmínkami služby a klikněte → **ZAKOUPIT**

## TIPY A RADY:

- Službu lze změnit nejdříve po 30 dnech od provedení poslední změny. Limit 30 dnů platí vždy pouze pro daný kanál, případně pro skupinu sdružených kanálů.
- Kanály označené symbolem „doplnit“ není možné vybrat samostatně a vždy se automaticky označí související kanály.
- V případě dokoupení sdružených kanálů je koncovému uživateli účtována cena za každý kanál, tj. 35 Kč, s výjimkou HBO.
- Při výběru kanálu jsou v pravém sloupci uvedeny základní informace o daném TV kanálu.
- Pro ulehčení výběru lze použít rovněž žánrové filtry pro lepší orientaci v jednotlivých žánrových kategoriích.

## NAHRÁVÁM 50 / 100

- Možnost rozšíření úložiště síťového videorekordéru
- Uložení tohoto obsahu po dobu 3 měsíců
- Lze zakoupit vícekrát



## ÚVODNÍ STRÁNKA → NASTAV SI MĚ



- Klikněte na položku **NAHRÁVÁM 50**, nebo **NAHRÁVÁM 100** v pravém sloupci



- Přečtete si podmínky poskytování služby
- Označte souhlas s aktivací a podmínkami služby a klikněte → **NASTAVIT**

## TIPY A RADY:

- Službu lze zakoupit vícekrát dle požadavku klienta.
- Minimální doba poskytování služby je 30 dnů.

## NAVÍC TELKA

- Dokoupení KUKI TV licence na další fixní zařízení. Fixním zařízením se rozumí STB nebo Smart TV Samsung od roku výroby 2014.

(kuki)

## ÚVODNÍ STRÁNKA → NASTAV SI MĚ



- Klikněte na položku **NAVÍC TELKA** v pravém sloupci



- Přečtete si podmínky poskytování služby
- Označte souhlas s aktivací a podmínkami služby a klikněte → **NASTAVIT**

## TIPY A RADY:

- Maximální počet fixních zařízení a tedy i KUKI TV licencí v jedné domácnosti je 3. Maximální počet licencí pro mobilní zařízení je 5.

